



# vVio

## Gedragscode

## Gedragcode vVio

### 1. Verantwoordelijkheid naar klanten

#### 1.1 > **Opdracht**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe voor het aanvaarden van een opdracht een schriftelijke beschrijving van aanpak, planning en financiële inschatting aan de klant over te maken en bij voorkeur pas na een schriftelijke bevestiging aan de opdracht te beginnen.

#### 1.2 > **Plicht**

Het **vVio** lid heeft de plicht de aanvaarde opdracht volgens de beschreven modaliteiten uit te voeren of in onderling overleg bij te sturen.

#### 1.3 > **Verantwoordelijkheid**

De eerste verantwoordelijkheid van het **vVio** lid is gericht op diegene die de opdracht bevestigt (de opdrachtgever).

#### 1.4 > **Inzet**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe bij het aanvaarden van een opdracht zich naar best professioneel vermogen in te zetten en een competent team samen te stellen voor het afwerken van die opdracht.

#### 1.5 > **Integriteit**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe zich integer op te stellen in de uitvoering van zijn opdracht en in het onthullen van vertrouwelijke informatie ingeval het voor concurrerende bedrijven werkt. Indien de opdrachtgever exclusiviteit wenst (bvb. voor een sector), en indien het lid hierop wenst in te gaan, zullen de voorwaarden hiervoor in een specifieke overeenkomst worden beschreven.

#### 1.6 > **Beroepsgeheim**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe een niet-onthullingsovereenkomst (NDA) op te nemen in zijn contracten met de opdrachtgevers. Het bureau staat in voor de geheimhouding door de medewerkers (personeel, onderaannemers,...).

#### 1.7 > **Openbaarheid**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe de resultaten van de opdracht slechts openbaar te maken na uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever. Ingeval de intellectuele rechten van het project bij het ontwerpkantoor blijven, kan de rechthouder eenzijdig beslissen over het openbaar maken, tenzij anders bepaald.

#### 1.8 > **Helderheid**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe duidelijk te communiceren met de opdrachtgever over kennis met betrekking tot de opdracht, onderaanneming en status van de opdracht.

### 1.9 > **Onderaanneming**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe de verantwoordelijkheid voor de onderaannemer te dragen en zorgt er desgewenst voor dat deze onderaannemer de gedragscode kent en naleeft.

### 1.10 > **Honorarium**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe een transparant en onderling overeengekomen honorarium aan te rekenen dat overeenkomt met de verleende diensten. In het kader van een opdracht zal een lid geen onderhandse kortingen, provisies of toelagen aannemen van leveranciers. Indien het lid ook optreedt als leverancier van producten of diensten is het toegestaan een redelijk opslagtarief aan te rekenen.

## 2. **Verantwoordelijkheid naar beroep**

### 2.1 > **Concurrentie en medeleden**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe op een professionele, integere wijze met de medeleden te concurreren en de normale werking van de markt niet te verstoren.

### 2.2 > **Promotie**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe niet op een oneerlijke manier aan bedrijfspromotie te doen met als nadruk over het verduidelijken van de eigen competentie en rekening houdend met de wetgeving rond mededinging.

### 2.3 > **Werknemers en medewerkers**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe werknemers en medewerkers op een correcte manier te behandelen en te vergoeden voor hun werk en met hen redelijke termijnen voor uitvoering overeen te komen. Ten allen tijde moeten interne gesprekken mogelijk zijn ingeval van onvrede of onduidelijkheid.

### 2.4 > **Auteursrecht en intellectuele eigendom**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe op een correcte manier om te gaan met het auteursrecht en de intellectuele eigendom van derden.

Het **vVio** lid zal geen opdracht aanvaarden indien de opdrachtgever de intentie heeft het auteursrecht en de intellectuele eigendom van derden te schenden. De opdrachtgever heeft, tenzij anders overeengekomen, de eindverantwoordelijkheid voor het beschermen van de intellectuele eigendom.

### **3. Verantwoordelijkheid naar de vereniging**

#### **3.1 > Gedragscode**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe de gedragscode van de vereniging te kennen, te onderschrijven en toe te passen.

#### **3.2 > Naleving**

Het **vVio** lid engageert zich ertoe zijn team en medewerkers, onderaannemers en de markt, in te lichten over de inhoud en de naleving van de gedragscode van **vVio**.

#### **3.3 > Loyauteit**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe zich loyaal te gedragen ten opzichte van de vereniging, haar doelstellingen en de medeleden.

#### **3.4 > Inzet**

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe zich volgens afspraak en kunnen in te zetten voor de goede werking en de promotie van de vereniging.

#### **3.5 > Vermelding**

Het **vVio** lid kan naar goeddunken het logo van de vereniging op zijn communicatiedragers vermelden (website, brochures, standen,...).

## 4. Verantwoordelijkheid naar de gemeenschap

### 4.1 > Opleiding

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe zijn werknemers op te leiden zodanig dat zij voldoen aan de vereisten om projecten correct uit te voeren.

### 4.2 > Ethiek

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe zijn verantwoordelijkheid op te nemen ten opzichte van de maatschappij en het algemene welzijn in alle activiteiten die hij onderneemt. Het lid zal enkel aan ethisch verantwoorde projecten deelnemen die aan de lokale wetgeving en internationale afspraken voldoen. De leden engageren zich opdrachtgevers te wijzen op mogelijke onwettige praktijken.

### 4.3 > Illegale software

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe geen illegale software te gebruiken en/of te installeren en/of aan te moedigen.

### 4.4 > Ecologie

Het **vVio** lid streeft ernaar rekening te houden met de ecologische voetafdruk, zowel in zijn werking als bedrijf als in de resultaten van de projecten.

### 4.5 > Culturele verschillen

Het **vVio** lid streeft ernaar de culturele verschillen van klanten en eindgebruikers te herkennen en te erkennen.

### 4.6 > Respect

Het **vVio** lid verbindt zich ertoe respect te tonen voor - en het niet discrimineren op basis van - verschillen in religie, ras, vaardigheid, geslacht of leeftijd, bij aanwerving, werking en communicatie.